

**C**amer*firma*

---

**MANUAL:**

Descarga & Instalación SW \_ Windows

## 1. Descarga del Certificado digital

Una vez que su autoridad de registro (RA) haya validado su solicitud, usted recibirá un correo electrónico notificándole que ya puede descargar su certificado. Haga clic en el enlace correspondiente.

De: AC Camerfirma <[certificados@camerfirma.com](mailto:certificados@camerfirma.com)>  
Enviado el: viernes, 9 de octubre de 2020 13:11  
Para: Olga Martin <[olga.martin@camerfirma.com](mailto:olga.martin@camerfirma.com)>  
Asunto: Confirmación de Validación de Solicitud de Certificado Digital

**Solicitud de Certificado Certificado Cualificado de Ciudadano [510]**

Estimado/a OLGA MARTIN:

**SU AUTORIDAD DE REGISTRO HA VALIDADO SU SOLICITUD DE PETICIÓN DE CERTIFICADO.**

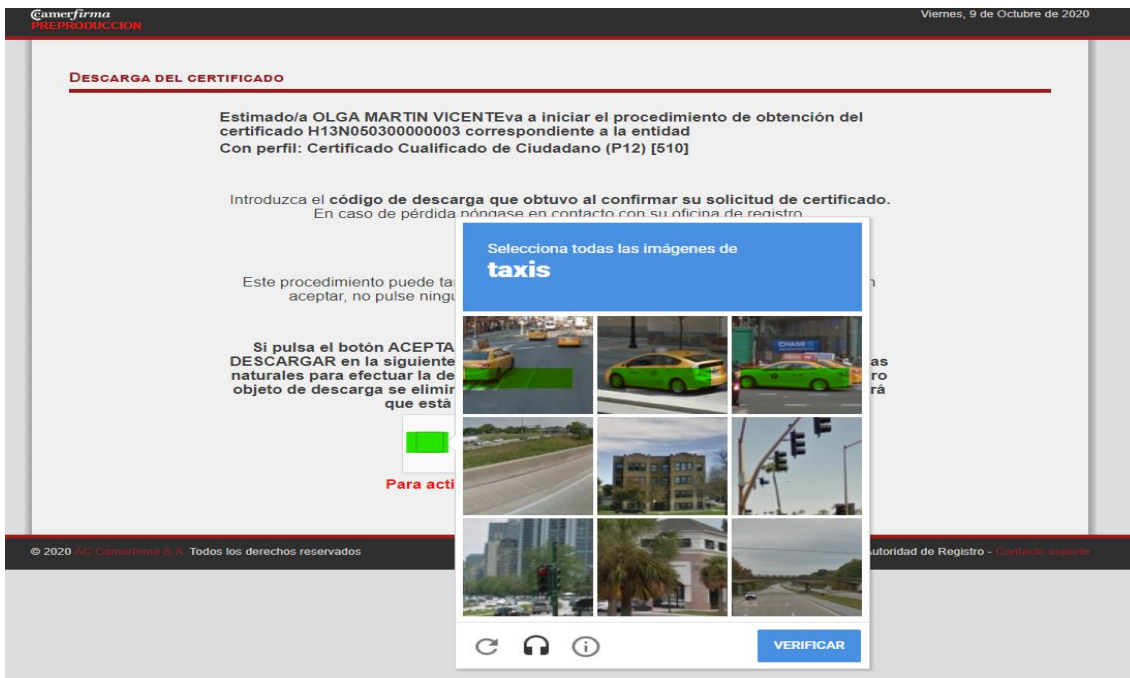
Para obtener su certificado acceda a la siguiente [página de descarga](#) y proceda a la descarga e instalación del mismo.

Para cualquier aclaración, ponemos a su disposición nuestro número de atención al cliente 902.36.12.07

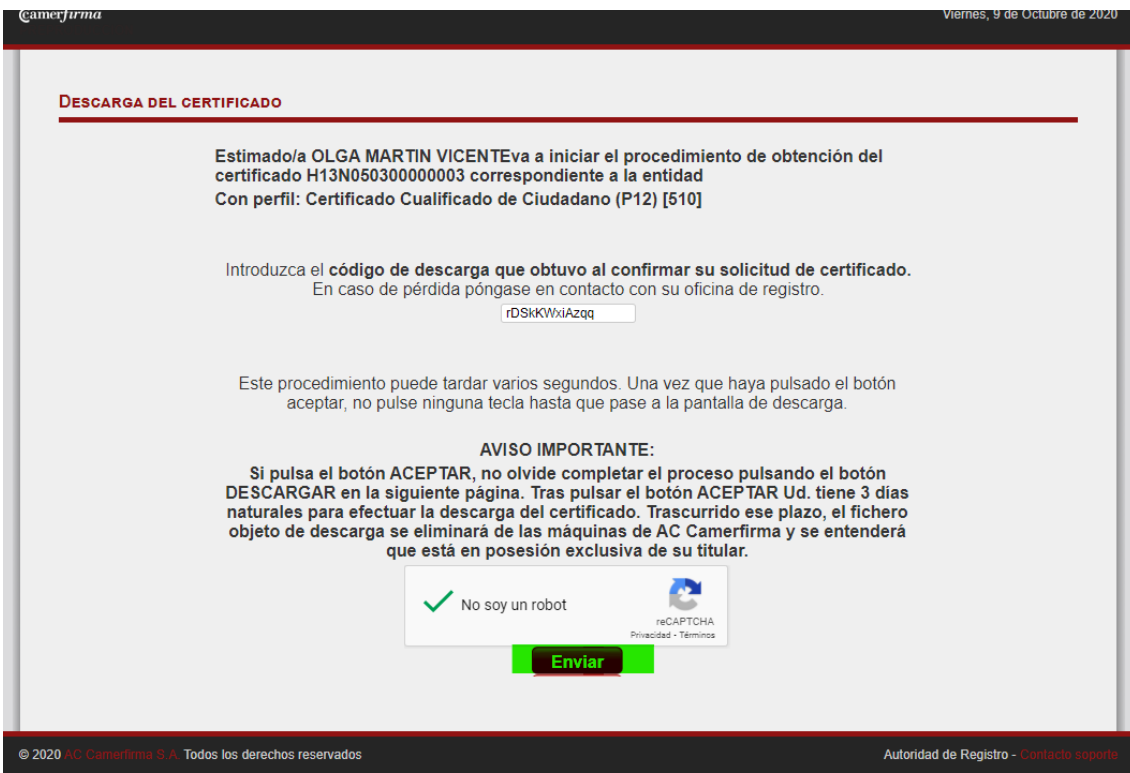
Atentamente,  
AC CAMERFIRMA S.A.

Al hacer clic en el [enlace](#) accederá a la página de descarga de su certificado.

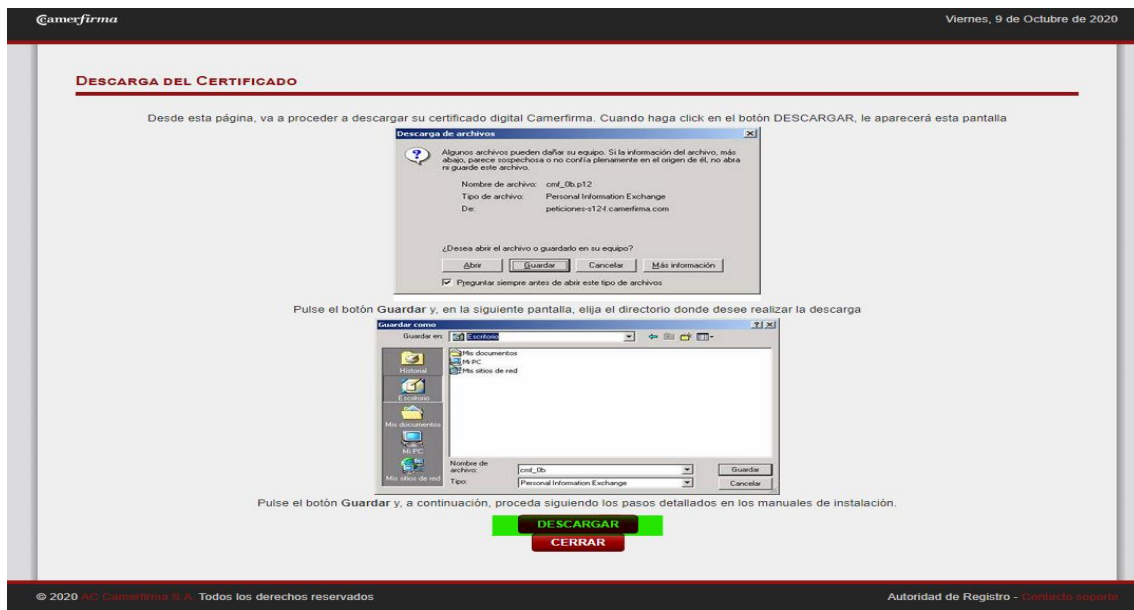
En esta primera página, deberá introducir el [Código de Descarga](#) que se le comunicó cuando confirmó la solicitud



Tras pinchar en “No soy un robot” y verificar le aparecerá el botón **enviar**



Posteriormente, aparecerá la siguiente pantalla y deberá usted pinchar en **Descargar**.

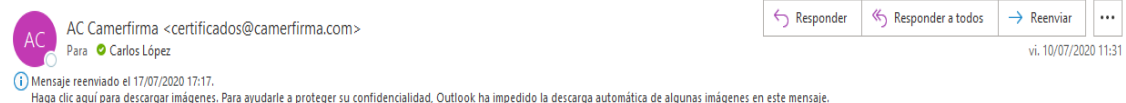


Tras hacer clic sobre el botón **Descargar**, el certificado se descarga y se encuentra en su equipo en la carpeta de descargas.



Al mismo tiempo, debe recibir un correo electrónico de **confirmación de descarga** que contendrá su **PIN (contraseña) de instalación** y el **PIN de revocación**.

**Confirmación de Descarga de Certificado Digital**

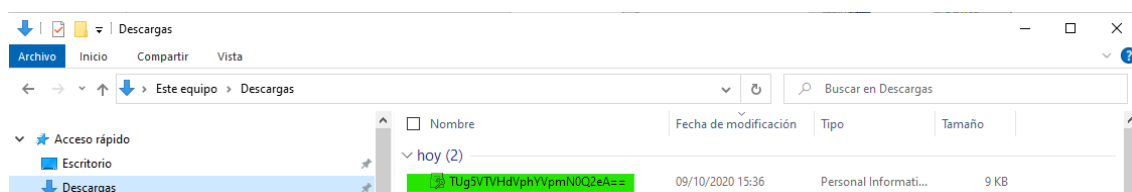


**Guarde de forma segura ambos PINs.**

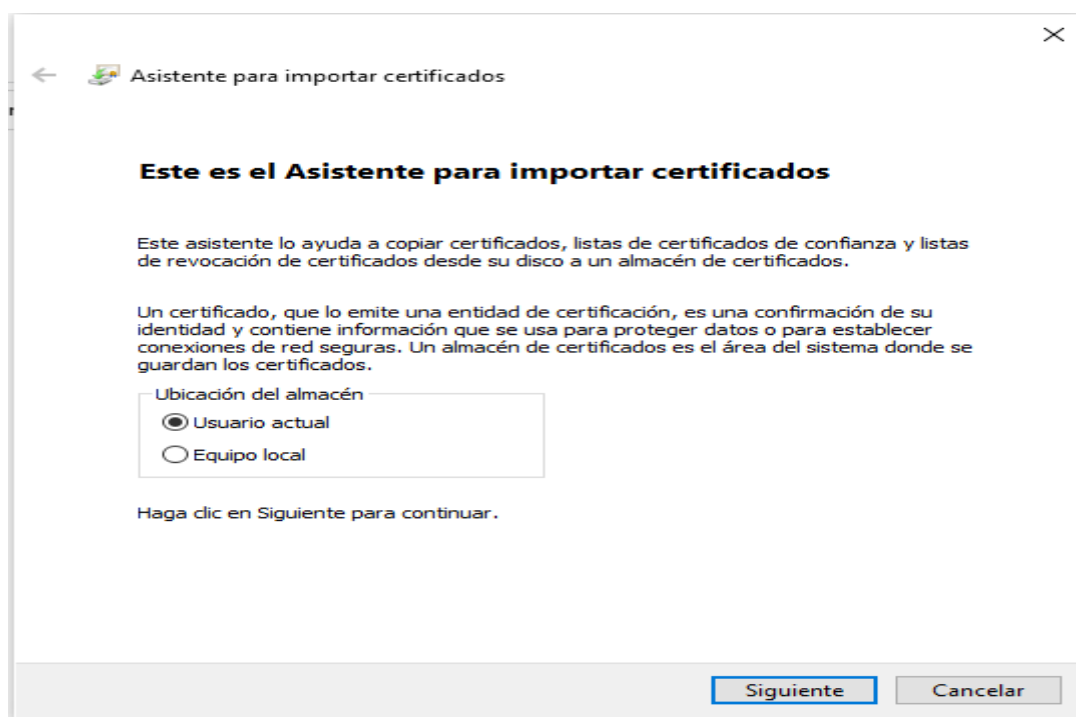
## 2. Instalación del Certificado en Software

Localice el archivo con extensión p12 que descargó. Generalmente el archivo se encuentra en la carpeta de descargas cómo indicado anteriormente

Si no localiza el archivo puede utilizar las herramientas de búsqueda de Windows.



Al hacer doble click en el archivo .p12 le saldrá la siguiente pantalla :



Seleccione usuario actual si sólo quiere instalar el certificado en su perfil de usuario o seleccione equipo local si quiere instalar el certificado para todos los usuarios del equipo

Al pinchar nuevamente en siguiente le aparecerá la pantalla siguiente :

← Asistente para importar certificados

**Archivo para importar**

Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:

rtificado de pruebas\vp\_qdt\_p12\_510\_1825\_sw\_kpsc\_valido.p12

Examinar...

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)

Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)

Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiente

Cancelar

Al pinchar en siguiente le aparece la pantalla en la que deberá introducir el **PIN (contraseña) de instalación** que recibió en el correo electrónico de confirmación de descarga. Igualmente deberá marcar las casillas **O**

← Asistente para importar certificados

**Protección de clave privada**

Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

rwk4yGHm43Nx37JZ

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

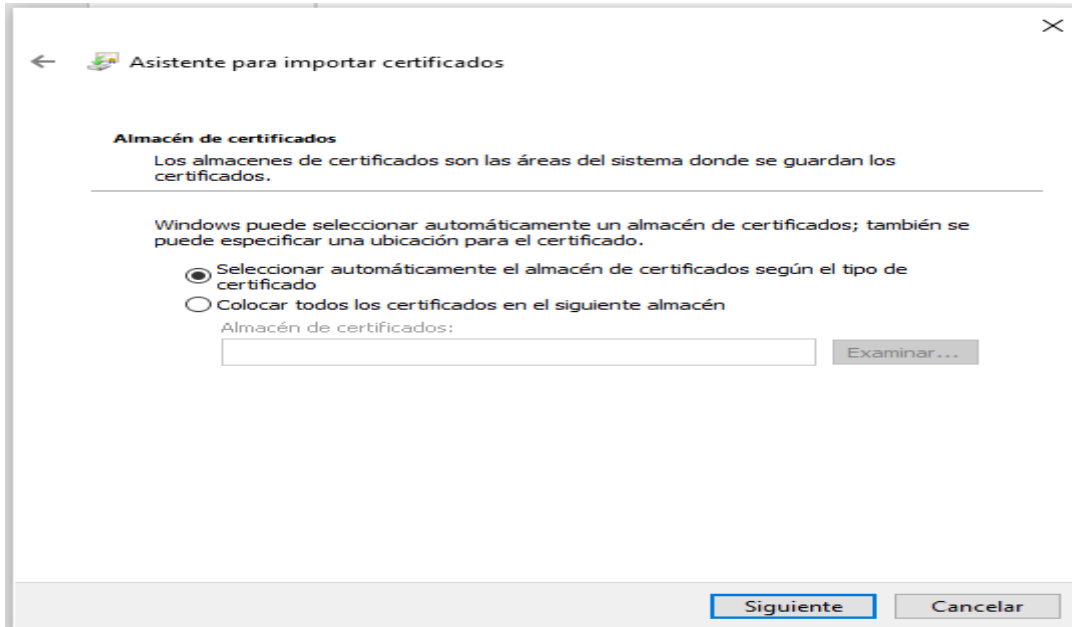
Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado

Incluir todas las propiedades extendidas.

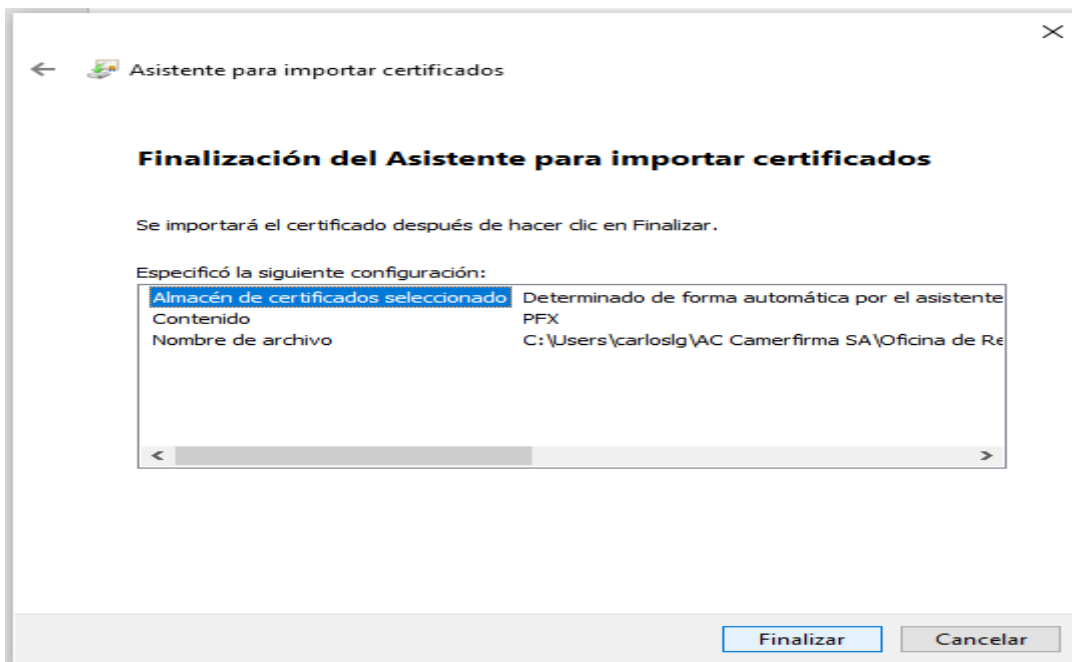
Siguiente

Cancelar

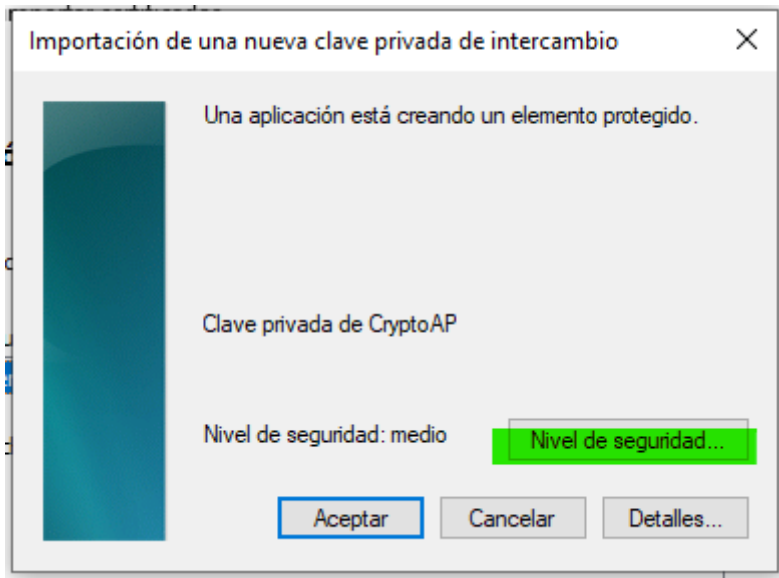
Al pinchar en siguiente le aparecerá la siguiente pantalla. Se aconseja dejar marcado el camino de almacenamiento por defecto según el tipo de certificado.



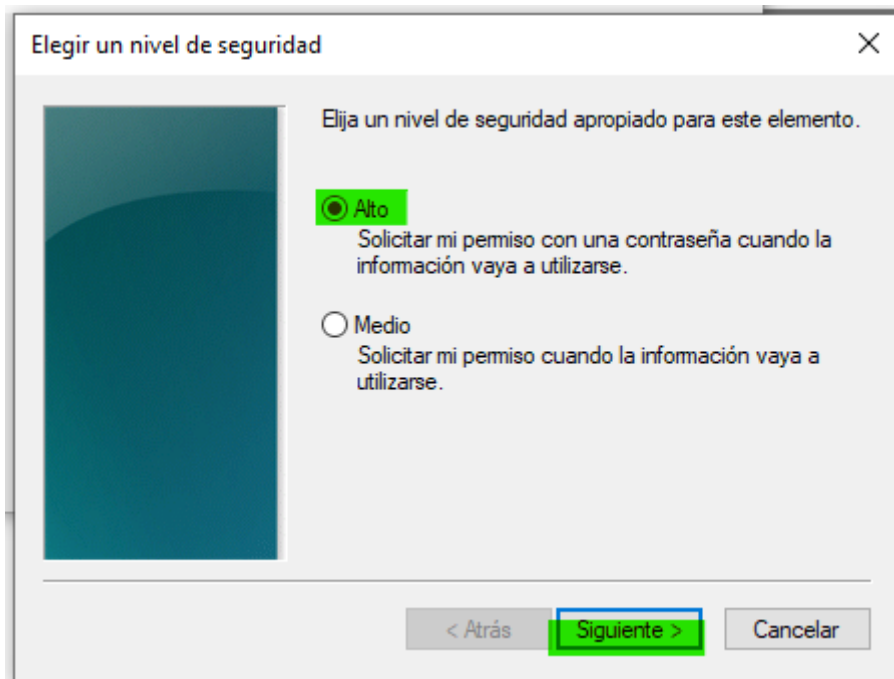
Pinchar en siguiente



Al pinchar en finalizar aparecerá la siguiente pantalla :

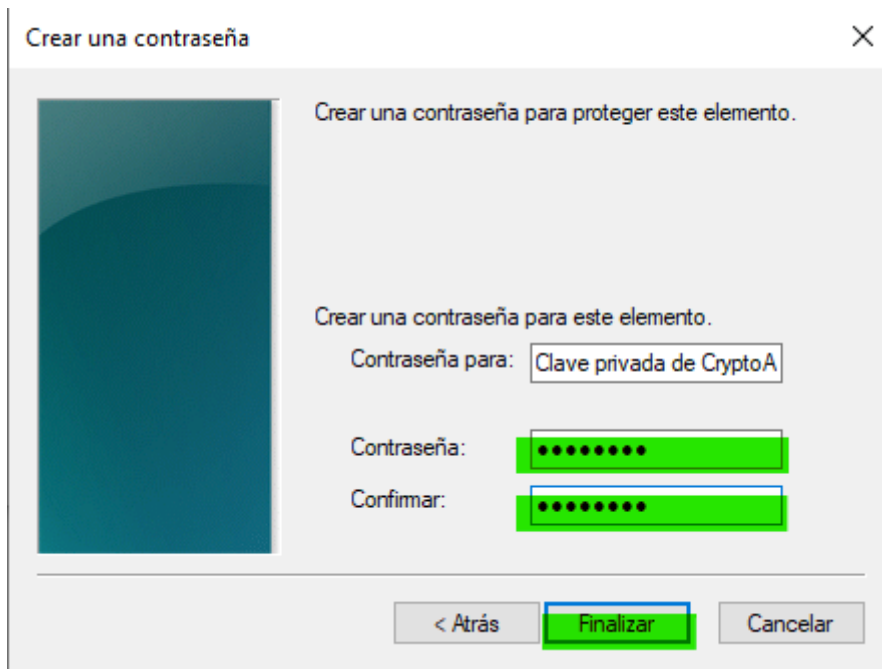


Pinchar en **Nivel de seguridad** para agregar una contraseña personal que deberá usted introducir a cada vez que utilice su certificado.

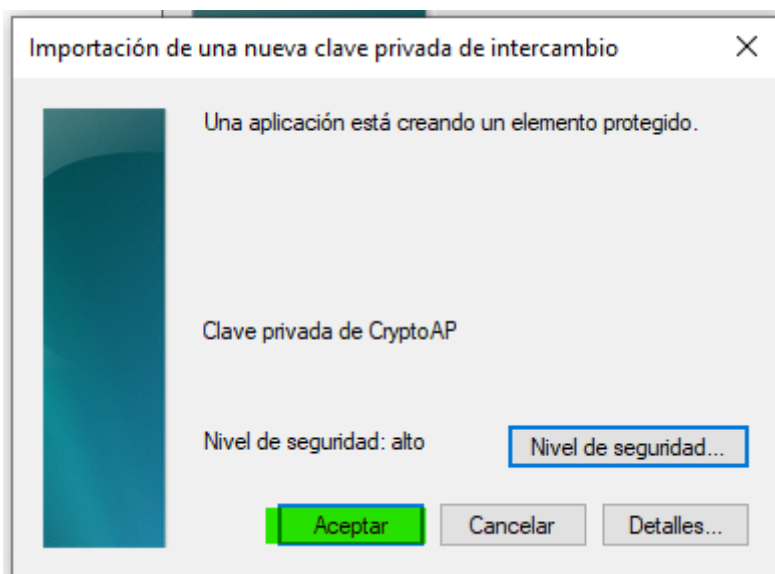


Seleccione nivel **alto** y pinche en **siguiete**

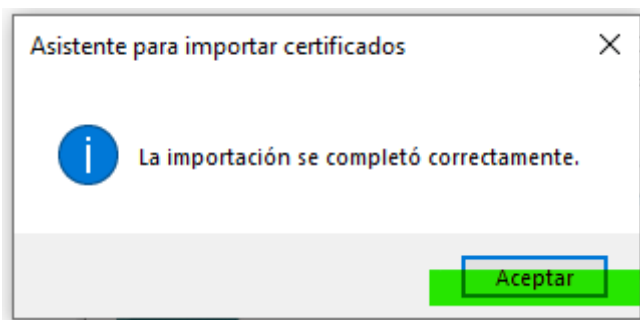




Introduzca en el campo **la contraseña** personal de su elección de al menos 8 caracteres y contenga al menos una mayúscula y un número. Repítala en el **campo confirmar** antes de pinchar en **finalizar**.



Pinche ahora en **Aceptar**



Al finalizar y aceptar la operación de instalación de su certificado el asistente de importación le notifica que el proceso se completó correctamente.

Pinche en aceptar para cerrar el asistente.

Ya está su certificado debidamente instalado en su equipo y listo para utilizarlo.

### 3. Copia de Seguridad del Certificado

Una vez instalado el certificado, se recomienda realizar una copia de seguridad del fichero descargado, en un soporte alternativo (pincho USB, disco externo, Cloud...) y borrar la copia que se ha grabado en el ordenador en el paso de descarga.

Se recomienda asimismo guardar de forma segura el PIN (contraseña) de instalación enviado por correo electrónico.

De esta forma, en caso de borrado accidental o avería del disco duro del ordenador, podremos recuperar nuestro certificado digital desde la copia de seguridad.

También se recomienda mantener la copia del certificado y el PIN de instalación en sitios diferentes.